



**Conseils de base pour l'administration  
de votre Boutique en ligne d'arsys.fr**

## Conseils de base pour l'administration de votre Boutique en ligne d'arsys.fr

S'il s'agit des premiers pas avec la Boutique en ligne, vous avez déjà pu constater la grande quantité de fonctionnalités et d'options disponibles. Nous vous fournirons par la suite quelques conseils pratiques qui rendront l'administration de votre commerce électronique chaque jour un peu plus facile:

- Utilisation du classeur
- Importation et Exportation de produits
- l'Historique
- les Favoris
- les Textes de votre Boutique
- Le cache

Habituez-vous à utiliser le **classeur** : il est très utile si vous avez beaucoup de produits, ou simplement si vous ne voulez pas avoir à vous rappeler des noms de chacun d'eux. Dans le classeur vous pourrez laisser les Produits, les Catégories, et les Clients. Sélectionnez les articles que vous souhaitez mettre dans le classeur, et sélectionnez l'action "Ajouter au classeur".

Produits

Général

<input type="checkbox"/>	Numéro de produit	Nom	Prix catalogue	Niveau de stock
<input type="checkbox"/>	be 40401	Veste Berghaus Paclite - Homme	199,95 €	
<input type="checkbox"/>	be 40402	Veste Berghaus Paclite - Femme	199,95 €	
<input type="checkbox"/>	cq 0100504001	Campingaz Twister 270	22,95 €	11
<input type="checkbox"/>	cq 0101004270	Cartouche de gaz Campingaz CV270	3,95 €	3
<input type="checkbox"/>	cq 0101104470	Cartouche de gaz Campingaz CV470	7,95 €	5
<input type="checkbox"/>	de 3201212002	Deuter Hydro 2.0	74,95 €	25
<input type="checkbox"/>	de 3203104010	Deuter Kangaroo	99,95 €	10
<input type="checkbox"/>	de 3206199010	Deuter Teddy Bear	26,95 €	11
<input type="checkbox"/>	ea 1000111010	Eureka El Capitan IV	339,95 €	12
<input type="checkbox"/>	er 7142303001	Corde Edelrid Black Bear	1,45 €	500
<input type="checkbox"/>				

Page 1 sur 3      Nombre: 22

Enregistrer      (Sélectionner l'entrée)      Exécuter

- (Sélectionner l'entrée)
- Ajouter au classeur**
- Rendre visible
- Masquer
- Dupliquer
- Attribuer à la catégorie...
- Attribuer des portails de produits...
- Supprimer

ePages Software GmbH

Une fois les produits dans le classeur, vous pourrez les utiliser en les sélectionnant depuis l'option "Ajouter des produits à partir du classeur". L'exemple servirait à ajouter les produits du plateau à la catégorie "Fleurs".

Commandes · Clients · Produits · **Catégories** · Style · Marketing · Paramètres · Aide

Catégories + Vestes

Général Pages Produits Mise en page

<input type="checkbox"/>	Numéro de produit	Nom	Ordre de classement
<input type="checkbox"/>	ho_40407	Veste coupe-vent Jack Wolfskin	10
<input type="checkbox"/>	be_40402	Veste Berghaus Paclite - Femme	20
<input type="checkbox"/>	be_40401	Veste Berghaus Paclite - Homme	30
Ajouter des produits à partir du classeur			

Enregistrer (Sélectionner l'entrée) Exécuter

Utilisez l'option "Importation" pour insérer beaucoup de produits ou catégories en une seule fois, et "Exportation" quand vous voudrez réaliser un inventaire. Pour faciliter l'importation et l'exportation, veillez à ce que les identificateurs de catégories et de produits n'aient pas d'espaces en blanc ni de caractères spéciaux.

Vous pouvez accéder aux options Importation et Exportation de Produits et de Catégories depuis le menu de gauche:



Quand vous importez les données d'une boutique, il est recommandé de suivre l'ordre suivant :

Les catégories  
 Les produits  
 Attribut de catégories et de produits

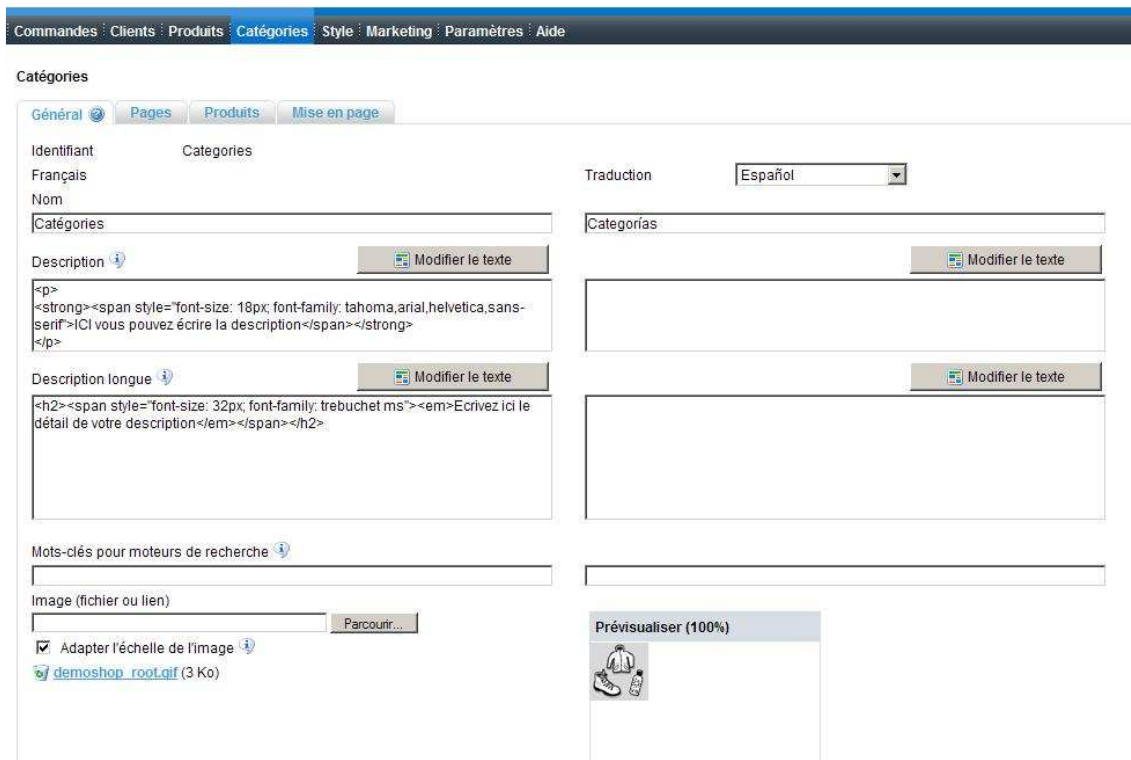
La limite d'upload par archives est de 5 Mo. Si vous souhaitez importer un Excel de produits de plus de 5 Mo, divisez-le en plusieurs fichiers moins gros.

Utilisez le menu **Historique** plutôt que les boutons du navigateur si vous voulez revenir à une partie qui a récemment été consultée.



Il est très utile de garder dans "Favoris" les pages que vous visitez fréquemment : "Créer un nouveau produit", "Exporter", etc. Pour ajouter une page dans les Favoris, faites-le depuis l'Historique, en appuyant sur l'icône correspondante.

L'une des premières choses que vous devrez compléter est l'information concernant la boutique, comme l'Information de contact, les Conditions générales, l'Information du client, ou la Politique de confidentialité. (Catégories-> Pages d'Information). Les textes d'exemple qui sont inclus dans chaque partie peuvent aussi vous aider.



Chaque fois que vous insérez un texte sur votre Boutique en ligne, souvenez-vous d'inclure la traduction de ce dernier dans les langues activées.

Utiliser le Cache permettra à vos clients d'accéder plus rapidement à la boutique quand le trafic clients sera élevé. Vous pouvez la configurer dans État de la Boutique - > Optimisation.

Si vous activez le Cache, veillez à l'actualiser manuellement quand vous aurez fait des changements sur votre Boutique, afin que ceux-ci soient visibles depuis le premier instant. Pour cela, appuyez sur le bouton "Actualiser immédiatement"

Commandes · Clients · Produits · Catégories · Style · Marketing · Paramètres · Aide

Statut de la boutique

Général · Optimisation · Utilisation

**Paramètres pour optimiser la vitesse d'affichage**  
 Activez l'optimisation pour améliorer la vitesse d'affichage des pages dans la boutique pour vos clients. Plus la période de validité d'une page augmente, plus son affichage est effectué rapidement par le serveur.

Activez l'optimisation et utilisez les paramètres suivants pour la période de validité des pages.

Pages	Validité
Page d'accueil	1 jour
Catégories	1 semaine
Vue détaillée du produit	1 jour
Affichage du texte de la page détaillée	1 semaine

**Conseils et astuces**

- Désactivez l'optimisation lorsque vous êtes en train de créer votre boutique. Activez l'optimisation dès que vous êtes en mode opérationnel.
- Sélectionnez des intervalles de mise à jour longs. Utilisez le paramètre "Mettre à jour manuellement" pour contrôler la longueur de validité.
- Notez l'influence du niveau de stock des produits sur l'affichage de leur disponibilité dans la boutique. Réduisez la validité des pages si les niveaux de stock changent fréquemment.

Enregistrer · Mettre à jour immédiatement