



ÁNGEL HIDALGO, Director de Tecnología de Rastreator.com

“En un negocio que evoluciona minuto a minuto necesitamos una solución que nos otorgue flexibilidad y control absolutos”

Marga Verdú.-

La migración a cloud que ha realizado recientemente el comparador de ofertas online Rastreator.com emplea un modelo híbrido que permite a la compañía sacar el mejor partido de los servidores dedicados e integrarlos perfectamente en su arquitectura TI. Ángel Hidalgo, Director de Tecnología de Rastreator.com explica las ventajas que conlleva la implementación de un modelo de gestión de cloud híbrida que combina IaaS; todo ello con la finalidad de que la compañía utilice, gestione y pague por los servicios TI que necesita en cada momento.

¿Por qué se han decantado por este modelo de gestión en la nube?

Nuestro compromiso se basa en ofrecer siempre el mejor servicio posible a nuestros clientes. Para ello, necesitamos utilizar los sistemas más avanzados en un entorno accesible, escalable y seguro. Una solución híbrida, como la que hemos implementado con Arsys, nos permite disponer tanto de los mejores avances en cloud como de las ventajas de emplear servidores dedicados y perfectamente integrados junto al resto de nuestra arquitectura. Tomando lo mejor de cada uno de ellos y for-

mando un entorno robusto que cumple con todas nuestras necesidades actuales, gracias a cloud, podemos además cubrir nuestros nuevos retos futuros en tiempos mínimos.

¿Cuál ha sido la evolución tecnológica que ha experimentado la plataforma de gestión de Rastreator?

Hemos incrementado la plataforma inicial, tanto en número de servidores implementados, como en la evolución hacia diferentes sistemas avanzados, con la finalidad de ofrecer el servicio de mayor calidad posible a los usuarios. Dicha evolución está estrechamente ligada al crecimiento de las necesidades propias de nuestro modelo de empresa, siempre de la mano de nuestro proveedor de servicios Arsys. Actualmente, además, ya somos capaces de realizar la mayoría de los cambios de una manera flexible y rápida sin realizar peticiones que se acaban implementando al cabo de varios días.

¿Qué ventajas inmediatas ofrece el modelo de gestión en cloud que utilizan frente a otras aproximaciones en la nube?

Dos ventajas inmediatas importantes se desprenden de este modelo cloud. La



primera de ellas, es que ofrece unos niveles de flexibilidad y redimensionamiento altísimos sin necesidad de planificaciones previas, pagando sólo por los recursos consumidos. Además de ello, el sistema ofrece disponibilidad de la plataforma en todo momento, así como creación,

despliegue, evolución y mantenimiento de nuevos elementos en la nube. Todo ello gestionado por el equipo de infraestructura de Rastreator.com desde nuestro propio panel de control en Arsys. Asimismo, podemos otorgar a los usuarios diferentes permisos tipo de acceso en función del rol

Necesitamos utilizar
 los sistemas más
 avanzados en un
 entorno accesible,
 escalable y seguro



que desempeñen, y realizar un seguimiento de todas las acciones efectuadas para facilitar el análisis en el caso de que se produzca una incidencia.

¿De qué manera se benefician los usuarios de la nueva plataforma, tanto clientes como personal de la compañía?

Los clientes disponen en todo momento una navegación fluida y, sobre todo, siempre accesible gracias a los sistemas de alta disponibilidad desarrollados en la plataforma. En cuanto a la compañía, nuestros diferentes departamentos pueden plantear nuevos proyectos, y siempre dispondrán del equipo de infraestructura listo para dar cobertura y desarrollar la tecnología necesaria para ellos en un tiempo record, gracias a la nueva nube de Arsys. Disponemos de un control absoluto sobre toda la infraestructura, 24 horas al día, y 365 días al año. En un negocio que evoluciona, no día a día sino, en muchas ocasiones, minuto a minuto, resulta imprescindible una solución que nos otorgue flexibilidad y control absolutos, permitiéndonos estar siempre ahí para dar el mejor servicio a nuestros usuarios.

¿En qué consiste la solución híbrida en cloud de Rastreator.com?

Con la actual solución tenemos la posibilidad de disponer de servidores web en la nube, así como de reporting, servidores de aplicaciones, bases de datos, sistemas de autenticación, herramientas de reporting, monitorización de rendimiento, balanceadores de carga, firewalls, vpns, sistemas de prevención DDOS. Y, en la parte



física, hemos ubicado los servicios de alta disponibilidad y data mining. El almacenamiento físico nos permite llegar a tiempos de acceso a disco de modo que nuestros sistemas de reporting pueden dar respuesta en los tiempos exigidos por nuestro equipo de Bussines Intelligence. Por su parte, los sistemas de backup tanto en cloud como en físico nos permiten estar siempre salvaguardados en caso de cualquier error. Por su parte, la plataforma cloud de Arsys nos permite crecer en función de las necesidades del mercado en tiempo real. Nuestros sistemas estarán siempre listos para dar servicio a cada vez más usuarios de forma óptima, y a integrar nuevos productos, empleando para ello las últimas tendencias tecnológicas.

En el apartado de servidores dedicados cuentan con siste-

mas de HP, ¿qué aspectos fundamentales han dirigido esta elección?

Tras evaluar diferentes opciones nos decantamos por HP teniendo en cuanto las necesidades de rendimiento, fiabilidad, escalabilidad y disponibilidad que tenemos en nuestro día a día; unos aspectos que quedan perfectamente cubiertos por los sistemas HP implantados. No hay que olvidar que Hewlett Packard es una de las mayores empresas de tecnologías de la información del mundo. La fiabilidad y el rendimiento de las plataformas HP han sido contrastados en multitud de empresas y entornos. Confiamos, pues, en una marca de tanto prestigio como de gran operatividad a nivel tecnológico.

Rastreator ha experimentado un crecimiento muy rápido en pocos años, pasando de gestionar dos comparadores a los 29 actuales, dando servicio a 6

Operar en cloud nos aporta la agilidad que necesitamos a la hora de plantear los nuevos productos

millones de clientes....¿de qué modo cree que va a acompañar el modelo de gestión en la nube de que disponen en la actualidad al futuro de Rastreator.com?

Operar en cloud nos aporta la agilidad que necesitamos a la hora de plantear los nuevos productos que estamos analizando poder lanzar en un futuro próximo. Obtener un crecimiento corporativo paralelo, tanto en físico como en la nube consiguiendo además que

ambos entornos trabajen de manera híbrida, nos hace disponer de la tecnología más puntera en un entorno siempre accesible y en el que nuestros técnicos tengan la posibilidad de operar con todas las garantías.

Otro de los puntos fuertes que Arsys proporciona, es la implementación de alertas en los servidores para que realicen las acciones necesarias en función a diferentes eventos. Los equipos autogestionan sus propios recursos dependiendo de las necesidades del momento. De este modo, por ejemplo, nuestro departamento de marketing puede lanzar una campaña sin que por ello tengamos que adaptar nuestros equipos a un pico de demanda. Son los propios servidores los que, ante un aumento de peticiones excepcional, se adecuan al momento dando el servicio de manera eficiente y, tras el pico de demanda, vuelven a adecuar sus recursos.